

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) i rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach firmy Netmark zapewniających ich pełne bezpieczeństwo. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie uprawnieni pracownicy Sklepu.

### **Cel pozyskiwania danych**

Dane klientów są pobierane w celu realizacji złożonego zamówienia (umowy sprzedaży), udostępnienia oferty reklamowo-promocyjnej (newsletter), udzielenia odpowiedzi na zapytania ofertowe oraz stworzenia indywidualnego konta w e-sklepie Najko Tkaniny Włoskie, a także ewentualnego postępowania reklamacyjnego.

Podczas składania zamówienia wymagane jest podanie danych osobowych: Imię, nazwisko, numer telefonu, dane dotyczące płatności oraz adres wysyłki. Adres e-mail użytkownika jest potrzebny w celu potwierdzenia wpłynięcia zamówienia i wysłania paczki, oraz do komunikacji z klientem.

Dane osobowe użytkowników są przekazywane osobom trzecim jedynie wówczas, gdy jest to dozwolone przepisami, łącznie z celami związanymi z realizacją umowy lub rozliczenia lub w razie uprzedniej zgody użytkownika. Przykładowo w ramach obsługi zamówienia współpracujący z nami usługodawcy (np. przewoźnik, firma logistyczna, banki) otrzymują niezbędne dane w celu realizacji zamówienia i zlecenia. Przekazane w ten sposób dane usługodawcy mogą wykorzystać wyłącznie w celu realizacji swojego zadania.

### **Administracja danych**

Administratorem danych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 1997, Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) jest Najko Tkaniny Włoskie Beata Włodzimierz Kosowscy Sp.J. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Żegiestowska 5, 50-542 Wrocław), na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8992563933 REGON: 020259484.

### **Bezpieczeństwo danych**

Dane osobowe Klientów przechowujemy na zabezpieczonych serwerach firmy Netmark. Dostęp do danych posiadają wyselekcjonowani pracownicy. Miejsce oraz sposób przetrzymywania danych ma zapewnić pełne bezpieczeństwo. Dane transmitowane są wykorzystując protokół TLS zapewniający poufność i integralność danych.

### **Dostęp do danych**

Każdy Klient, który przekazał nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich weryfikacji, sprostowania, modyfikacji oraz ograniczenia ich

przetwarzania czy żądania usunięcia. W celu zmiany swoich ustawień dotyczących wyrażonych zgód na newsletter, należy skorzystać z odnośnika znajdującego się w każdym emailu z newsletterem. Wszelkie żądania dotyczące danych osobowych można wysłać na adres [sklep@najko.pl](mailto:sklep@najko.pl). Klient ma też możliwość samodzielnego uzupełniania, edycji swoich danych po zalogowaniu się na swoje indywidualne konto.

### **Polityka cookies**

Nasz e-sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez nasz serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania naszej oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję zapisywania cookies.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, że jeżeli na stronie internetowej naszego sklepu zamieszczamy linki prowadzące do innych, nieadministrowanych przez nas stron internetowych, nie możemy odpowiadać ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Klient czyni to na własną odpowiedzialność. Zachęcamy przy okazji do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną przez te strony, zanim Klient udostępni im swoje dane osobowe.

### **Działalność reklamowo-promocyjna**

Materiały reklamowo – promocyjne w postaci newsletteru wysyłamy Klientom jedynie wówczas, gdy wyrazili na to zgodę i dotyczą one wyłącznie oferty naszego e-sklepu. Newsletter wysyłany są za pośrednictwem usługi masowej dystrybucji wiadomości mailowych realizowanej przez zewnętrzną firmę.

Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony Państwa prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać na adres [sklep@najko.pl](mailto:sklep@najko.pl).