

## **§1. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego, działającego pod adresem [www.najko.pl](http://www.najko.pl), należącego do firmy Najko Tkaniny Włoskie Beata, Włodzimierz Kosowscy Spółka Jawna, ul. Żegiestowska 5, 50-542 Wrocław, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000253761, NIP 8992563933. REGON 020259484, adres poczty elektronicznej: [sklep@najko.pl](mailto:sklep@najko.pl), nr telefonu 660815230.
2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną tkanin.
3. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja regulaminu sklepu.
4. Aby dokonać zakupu w naszym e-sklepie, nie potrzebujecie Państwo dokonywać rejestracji ani posiadać konta w sklepie.
5. Informacje handlowe podane na stronach sklepu internetowego są zaproszeniem do zawarcia umowy. Nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i 71 Kodeksu cywilnego.
6. Dbamy o prawa konsumenta. Postanowienia Regulaminu sklepu nie mają na celu ani wyłączać ani ograniczać praw konsumentów przysługujących na podstawie przepisów prawa, w tym przepisów ustawy o prawach konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy ustawy.

## **§2. INFORMACJE O TOWARACH I CENACH**

1. Ceny podawane w sklepie są cenami brutto ( tzn. zawierają 23% podatek VAT) i są podawane w złotych polskich.
2. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
3. Ceny podawane przy artykułach dotyczą 1 mb tkaniny. Wyjątkiem są tkaniny sprzedawane w raportach (kuponach), wtedy podana cena dotyczy całego raportu. Minimalna ilość zamówienia wynosi 0,50 mb. Tkaniny tniemy co 10 cm ( np. 0,50 mb; 0,60 mb itd.).
4. Tkaniny prezentowane w sklepie są wolne od wad fizycznych. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień monitora Kupującego ( zwłaszcza w kolorystyce), nie stanowią wady fizycznej towaru i nie mogą być podstawą do uznania niezgodności towaru z umową. Zdjęcia oferowanych przez nas tkanin wykonujemy sami. Pomimo tego, że dokładamy należytej staranności, aby jak najlepiej odzwierciedlały rzeczywisty wygląd tkaniny, mogą wystąpić różnice.
5. Ceną wiążącą jest cena, która jest podana w momencie składania zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen, zakończenia promocji bez obowiązku informowania klientów.

## **§3. ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiacie Państwo tkaniny poprzez opcję „dodaj do koszyka” lub sprawdź dostępność.
2. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny.
3. Zamówienia realizujemy przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.
4. Jeśli przed zakończeniem realizacji zamówienia towar zostanie wykupiony, niezwłocznie powiadomimy o zaistniałej sytuacji drogą e-mail lub telefonicznie.
5. Potwierdzenie zamówienia wysyłane jest drogą e-mail po sprawdzeniu dostępności tkaniny. Jeśli w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia nie zostanie zaksięgowana wpłata na koncie Sklepu, Sprzedający zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia.
6. Przy składaniu zamówienia konieczne jest podanie informacji, czy za zakupiony towar chcą Państwo otrzymać fakturę VAT. W takim przypadku prosimy podać pełną nazwę firmy, adres, NIP.

7. Termin wysyłki wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od momentu przyjęcia zamówienia.
8. Złożone przez Państwa zamówienie jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

#### **§4. PŁATNOŚCI I KOSZTY DOSTAWY**

Kupujący może dokonać płatności:

1. Przelewem na konto bankowe Sprzedającego:  
Najko Tkaniny Włoskie B.W. Kosowscy sp.j.  
16 1090 2398 0000 0001 3335 8580 ( Bank Zachodni WBK)
2. Płatności internetowej za pomocą systemu Dotpay (przelewy internetowe)
3. Wyboru sposobu płatności Kupujący dokonuje w momencie składania zamówienia.
4. Koszty dostawy towaru ponosi Kupujący. Paczki krajowe o wartości powyżej 400 zł dostarczamy bezpłatnie. Paczki do Niemiec o wartości przekraczającej 1000 zł dostarczamy bezpłatnie.
5. Przesyłki krajowe realizujemy za pośrednictwem firm kurierskich DHL, Patron Service oraz InPost. Kupujący może zdecydować się na:
  - a) Przesyłkę kurierską z przedpłatą, gdzie koszt wysyłki paczki do 30 kg wynosi 15 zł brutto, realizowaną przez firmę DHL;
  - b) Przesyłkę za pobraniem, gdzie koszt wysyłki paczki do 30 kg wynosi 18 zł brutto, realizowaną przez firmę DHL;
  - c) Przesyłkę do wybranego Paczkomatu InPost z przedpłatą, gdzie koszt wysyłki paczki do 25 kg wynosi 13 zł brutto, realizowaną przez firmę InPost;
  - d) Przesyłkę do wybranego Paczkomatu InPost za pobraniem, gdzie koszt wysyłki paczki do 25 kg wynosi 19 zł brutto, realizowaną przez firmę InPost;
- e) Istnieje także możliwość osobistego odbioru towaru we Wrocławiu w naszym sklepie stacjonarnym (ul. Szewska 75/77) lub w hurtowni (ul. Żegiestowska 5). Przy składaniu zamówienia prosimy o wpisanie w polu „uwagi do zamówienia” wybranego miejsca odbioru osobistego.
6. Przesyłka do Niemiec kosztuje 50 zł brutto do wagi 10 kg.

#### **§5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zgodnie z art.27 ustawy o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyny ( formularz odstąpienia od umowy w załączeniu).
2. Konsument ma obowiązek zwrotu towarów w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres: Najko Tkaniny Włoskie B.W. Kosowscy Sp.j., ul. Żegiestowska 5, 50-542 Wrocław.
3. Sprzedający dokona zwrotu płatności na konto podane przez Konsumenta na formularzu zwrotu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Na podstawie art.32 ust.3 ustawy o prawach konsumenta, Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania.
4. Zwracany towar nie może być uszkodzony, zniszczony, pokrojony. Prosimy o staranne zapakowanie towaru i odesłanie wraz z paragonem.
5. Koszty wysyłki zwracanego towaru ponosi Kupujący.

6. Prawo odstąpienia od umowy dotyczy wyłącznie tkanin sprzedawanych w raportach, gdyż na mocy art.38 ust.3 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów., w których przedmiotem świadczenia jest rzecz służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb ( w naszym przypadku odcięty indywidualnie dla klienta odcinek tkaniny).

## **§6. REKLAMACJE**

1. Sklep zobowiązany jest do dostarczania produktów bez wad fizycznych.
2. Podstawy i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy za wady towaru określają przepisy Kodeksu Cywilnego ( art.556 i dalsze).
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu towaru w naszym sklepie.
4. Reklamowany towar należy odesłać na adres: Najko Tkaniny Włoskie B.W. Kosowscy sp.j.,
5. Ul. Żegiestowska 5, 50-542 Wrocław wraz z dowodem zakupu, opisem wady, okolicznościach i datą stwierdzenia.
6. Sklep ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pisemnej reklamacji wraz z reklamowanym towarem.
7. W przypadku uznania reklamacji, sklep zwróci pieniądze za wadliwy towar, wymieni na nowy lub obniży cenę- zgodnie z żądaniem Klienta.
8. Z uwagi na nietrwałość niektórych barwników( np. naturalnych stosowanych do barwienia jedwabiu), prosimy o sprawdzenie czy farbują zanim połączą Państwo z innym kolorem. Farbowanie tkaniny nie stanowi wady fizycznej i nie może być podstawą reklamacji.
9. Z uwagi na kurczliwość niektórych tkanin ( z włókien naturalnych bądź z domieszką), zalecamy dekatyzowanie tkanin przed szyciem( zamoczenie w wodzie w temperaturze prania). Kurczenie się tkanin jest procesem naturalnym i nie stanowi podstawy reklamacji.

## **§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Kupującego, zgodnie z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Sklep internetowy ogranicza wykorzystywanie i zbieranie informacji o klientach do niezbędnego minimum wymaganego do wysyłkowej sprzedaży, tj. dane osobowe, adresowe, adres poczty elektronicznej, nr telefonu.
3. Zgromadzonych danych nie udostępniamy osobom trzecim. Wyjątek stanowi żądanie uprawnionych organów państwa w związku z toczącym się postępowaniem.
4. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty i żądania usunięcia z bazy sklepu.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony umowy zobowiązują się do załatwiania wszelkich sporów na drodze polubownej, na podstawie obowiązujących przepisów. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu lub bezskuteczności postępowania polubownego, sądem właściwym jest sąd siedziby Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Zamówienia złożone przed wejściem zmian, będą realizowane wg zapisów regulaminu obowiązujących w momencie składania zamówienia.